|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  Приказом директора  КОГАУСО «Кировский  городской  комплексный центр социального обслуживания населения»  от 19.04.2021 № 19/1 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»**

1. **Общие положения**
   1. Положение о «Школе ухода за гражданами пожилого возраста   
      и инвалидами» (далее – Положение) регулирует деятельность   
      по обучению родственников и (или) иных лиц, осуществляющих уход   
      за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе являющихся получателями социальных услуг (далее – слушатели), практическим навыкам общего ухода за гражданами, нуждающимися  
      в постоянном постороннем уходе.
   2. «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (далее – «Школа ухода») создается на базе пункта проката технических средств реабилитации отделения срочного социального обслуживания населения (далее – отделение) КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).
   3. «Школа ухода» создается и ликвидируется приказом руководителя учреждения.
   4. Обучение слушателей осуществляется в соответствии   
      с учебным планом занятий «Школы ухода» (далее – учебный план) по форме согласно приложению № 1. Учебный план утверждается заведующим отделения и содержит тематическую программу занятий, состоящую  
      из базовой и дополнительной части. Базовая часть учебного плана разрабатывается для всех категорий слушателей, дополнительная часть учебного плана разрабатывается преподавателем с учетом особенностей заболевания граждан, за которыми осуществляется уход. Примерный учебный план «Школы ухода» представлен в приложении № 2.
   5. Обучение слушателей практическим навыкам общего ухода  
      за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, осуществляется на безвозмездной основе на основании заявления слушателя, оформленного в письменном виде, согласно приложению № 3.
   6. Занятия по обучению навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, проводятся работниками отделения, прошедшими специальную подготовку или иное обучение навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – преподавателями), в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций, лечебно-профилактических учреждений, медицинских образовательных организаций.

1.7. Информация о «Школе ухода» размещается на информационных стендах учреждения, медицинских организаций, общественных организаций и иных заинтересованных органов  
и организаций, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,  
в том числе на официальном сайте учреждения, в иных средствах массовой информации.

**2. Цели и задачи «Школы ухода»**

2.1. Основными целями создания «Школы ухода» являются:

повышение качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

поддержка и развитие семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе;

способствование сохранению пребывания гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, в том числе имеющего психическое расстройство,  
в привычной благоприятной среде (его проживанию дома).

2.2. Основными задачами «Школы ухода» являются:

2.2.1. Выявление граждан, нуждающихся в постороннем уходе,  
в предоставлении социальных и медицинских услуг.

2.2.2. Обучение слушателей:

правилам питания и оказания помощи в приеме пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе;

правилам личной гигиены и оказании помощи в выполнении гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе;

профилактике пролежней;

оказанию первой доврачебной помощи;

наблюдению за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

общению с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, с соблюдением морально-этических норм;

ведению бесед и обсуждению острых проблем в позитивном эмоциональном настрое;

обеспечению психологического комфорта при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе;

сопровождению лица, нуждающегося в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках;

контролю и регулировке нагрузки во время прогулки;

оказанию содействия лицу, нуждающемуся в постороннем уходе, в самостоятельности;

взаимодействию с различными службами в интересах лица, нуждающегося в постороннем уходе;

навыкам использования технических средств реабилитации, обучению правилам их использования.

1. **Организация работы «Школы ухода»**

3.1. Руководство «Школой ухода» осуществляет заведующий отделением.

В обязанности заведующего отделением входят:

формирование учебного плана, внесение в него изменений;

осуществление контроля за качеством проведения занятий;

ведение учетно-отчетной документации по формам согласно приложениям № 4 – 5 к настоящему Положению и предоставление  
ее в министерство социального развития Кировской области;

организация материально-технического обеспечения «Школы ухода»;

формирование банка видеоуроков и размещение их на сайте учреждения;

организация и проведение информационной кампании о деятельности «Школы ухода», в том числе в средствах массовой информации.

3.2. В обязанности преподавателя «Школы ухода» входят:

выявление слушателей для обучения в «Школе ухода»;

формирование групп слушателей;

участие в формировании учебного плана, в части определения тем занятий;

подготовка и проведение занятий.

3.3. Обучение в «Школе ухода» предусматривает:

групповые или индивидуальные занятия в учреждении;

индивидуальные занятия на дому, в том числе в рамках деятельности «Мобильной бригады»;

дистанционные занятия.

Слушатели выбирают форму обучения с учетом индивидуальной потребности.

Продолжительность и периодичность обучения зависит от выбранных тем и потребностей слушателей.

Продолжительность одного занятия составляет не более 1,5 часов.

* 1. Обучение включает в себя изучение теоретических основ   
     и практическое освоение навыков ухода за людьми, нуждающимися  
     в постороннем уходе.

При проведении практических занятий возможно использование технических средств реабилитации, находящихся в Пункте проката технических средств реабилитации, в целях ознакомления с их ассортиментом и возможностями использования.

3.5. Численный состав участников группы не более 5 человек.   
При определении количества слушателей в группе учитываются возможности учреждения: площадь помещения, количество раздаточного материала, наличие видеоаппаратуры и другого оснащения.

3.6. Индивидуальные занятия проводятся по дополнительной части учебного плана с учетом особенностей заболевания граждан, за которыми осуществляется уход.

3.7. Для родственников или лиц, осуществляющих уход  
за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, проживающих в отдаленных населенных пунктах, организовывается выездная «Школа ухода» в рамках «Мобильной бригады» учреждения.

**4. Материально-техническое обеспечение**

4.1. Для осуществления деятельности «Школа ухода» обеспечивается:

необходимыми техническими средствами (видеопроектор, экран, ноутбук);

интернетом;

методической литературой;

помещением для проведения занятий;

доступом к средствами реабилитации и приспособлениям, находящимся в Пункте проката технических средств реабилитации.

4.2. Финансирование и материально-техническое обеспечение «Школы ухода» осуществляется за счет средств областного бюджета  
и средств учреждения, полученных от осуществления иной приносящей доход деятельности.

\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

**Учебный план «Школы ухода»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятий | Дата проведения | Количество часов (академических часов) | Категория слушателей | Ф.И.О.  преподавателя, должность |
| Базовая часть учебного плана | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| Дополнительная часть учебного плана | | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО заведующего отделением) (подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

**Примерный учебный план «Школы ухода» на\_\_\_\_\_\_\_год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятий | Дата проведения | Количество часов (академических часов) | Категория слушателей | Ф.И.О.  преподавателя, должность |
| **Базовая часть учебного плана** | | | | | |
| 1 | Правила перемещения маломобильного человека  - перемещение человека в пределах кровати “с” и “без” вспомогательного оборудования:  - пересадить на край стула/кровати  - повернуть человека на бок  - посадить на край кровати  - перемещение с края на край кровати (по горизонтали)  - перемещению к изголовью кровати  - перемещение человека вне кровати(пересадить из кровати на стул/в коляску)  - позиционирование пациента в постели |  | 2 |  |  |
| 2 | Гигиена маломобильного человека. Проблемы недержания  - уход за лицом, полостью рта, зубными протезами, телом.  - мытье в ванной  - мытье головы в кровати  - бритье  - маникюр  - педикюр  - смена постельного белья  - смена нательного белья  - постановка судна  - виды абсорбирующего белья, его подбор  - смена подгузника |  | 2 |  |  |
| 3 | Осложнения у маломобильного человека и их профилактика  - профилактика пролежней  - профилактика падений  - профилактика пневмонии  - профилактика тромбозов  - профилактика контрактур  - профилактика обстипации  - профилактика интертриго  - профилактика дегидратации  - профилактика инфекции мочевыводящих путей  -профилактика аспирации  - профилактика инконтинеции  - профилактика молочницы |  | 2 |  |  |
| 4 | Кормление маломобильного человека  - Подходы к организации питания  - Позиционирование человека в кровати  - Процесс кормления  - Риски при кормлении  - Приспособления для приема пищи  - Правила кормления человека с риском аспирации |  | 2 |  |  |
| 5 | Коммуникация с человеком, имеющим дефицит самообслуживания.  - соблюдение достоинства подопечного и ухаживающего  - проблемы коммуникации  - риски недооценки коммуникативных проблем  - зоны близости в общении  - афазия  - общение при деменции  - позитивная коммуникация |  | 2 |  |  |
| **Дополнительная часть учебного плана** | | | | | |
| 1 | Уход за маломобильным человеком при инвалидизирующих заболеваниях  - уход после инсульта  - уход после перелома шейки бедра  - поднятие с пола разными способами  - сопровождение при ходьбе (без/с  вспомогательными средствами, обучение ходьбе с ходунками, тростью, сопровождение при движении по лестнице) |  | 2 |  |  |
| 2 | Уход за подопечными со стомами – гастростома, колостома, илеостома, уростома, нефростома, цистостома, еюностома, трахеостома и др.  Уход за разными видами стом. |  | 2 |  |  |
| 3 | Особенности ухода за больными с деменцией.  Основные симптомы и признаки.  Стадии болезни.  Особенности поведения и общения. |  | 2 |  |  |
| 4 | Уход за больными с диабетом  -особенности питания при диабете  - диабетическая стопа |  | 2 |  |  |
| 5 | Адаптация домашней среды для пожилого или тяжелобольного человека  - организация душевой (ванной) - слив в полу, поручни, безопасность в ванной  - демонстрация использования специальных средств для ухода и гигиенических принадлежностей  - приспособления для приема пищи  - организация спального места |  | 2 |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО заведующего отделением) (подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

социального обслуживания)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО слушателя, дата и место рождения, место жительства, данные документа удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан), номер телефон)

**Заявление**

**о приеме в группу обучения занятий «Школы ухода»**

Прошу зачислить меня в группу обучения занятий «Школы ухода»  
с целью дальнейшего ухода за лицом(ами), нуждающимся(ися) в постороннем уходе, приходящимся(ися) мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(родственником(и), иным(и) лицом(ами))

Помощь лицу(ам), нуждающемуся(имся) в постороннем уходе я планирую оказывать в качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(родственника, волонтера, сиделки, иного лица)

на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ основе.

(безвозмездной, платной)

Форма занятий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(групповые или индивидуальные занятия в учреждении; индивидуальные занятия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на дому, в том числе в рамках деятельности «Мобильной бригады»; дистанционные занятия)

При обучении мне необходимы занятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(базового часть учебного плана; базового

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и дополнительная часть учебного плана обучения с учетом особенностей заболевания гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с учетом следующего заболевания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать заболевание(я), с учетом которого(ых) требуется проведение занятий

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дополнительного плана обучения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(дата) (подпись) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4

**ОТЧЕТ**

**о деятельности «Школы ухода» в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **за \_\_\_ квартал\_\_\_\_\_\_ года**

(наименование учреждения)

1. **Количество проведенных занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество проведенных занятий | | | | | | | | | |
| ВСЕГО | место проведения занятий | | | | | | | | |
| в учреждении | | | на дому | | | | | дистанционно |
| всего | групповые занятия | индивидуальные занятия | всего | групповые занятия | | индивидуальные занятия | |
| всего | из них в рамках «мобильных бригад» | всего | из них в рамках «мобильных бригад» |

1. **Численность обученных слушателей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность обученных слушателей | | | | | | | | |
| ВСЕГО | из них: | | | | | | | |
| слушатели | | | | | | | |
| всего | место проведения занятий | | | | | | дистанционно |
| в учреждении | | | на дому | | |
| всего | групповые занятия | индивидуальные занятия | всего | групповые занятия | индивидуальные занятия |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество тематических материалов | | | | | | | |
| разработанных | | | | распространенных | | | |
| ВСЕГО | буклеты | памятки | иные (указать) | ВСЕГО | буклеты | памятки | иные (указать) |

1. **Информационно-разъяснительная работа**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО заведующего отделением) (подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 5

**ЖУРНАЛ**

**учета проведенных занятий «Школа ухода»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения (месяц, год) | Тема занятий | Тип занятий (индивидуальное, групповое) | Место проведения занятий (на дому, в учреждении) | Количество часов | Категория слушателей | Количество слушателей | Ф.И.О.  преподавателя. должность |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО заведующего отделением) (подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_\_\_